

## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

- Atendimento 24 horas**  
0800 280 0120
  - Atendimento para Deficientes Auditivos**  
24 horas: 0800 282 1887
  - Ouvidoria 0800 001 2000**  
Atendimento em dias úteis das 8h às 18h
- Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

- Agência Virtual**  
www.enel.com.br
  - Aplicativo Enel Rio**
  - Atendente Virtual Elena**  
(21) 99601-9608
- Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
- Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
- Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

ANEEL | 167

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

### Siga as nossas redes sociais

[@enelclientesbr](#) [@enelbrasil](#)

### Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

**Ampla Energia e Serviços S. A.**  
Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000, Bloco 01, Sala 701, Aqwa Corporate, Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20220-297  
CNPJ 33.050.071/0001-58 - Inscrição Estadual: 80.046.561

## INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

## RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01 - MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> 07 - AUSENTE                        | Reintegrado ao Serviço Postal em: |
| <input type="checkbox"/> 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> 08 - NÃO PROCURADO                  | _____                             |
| <input type="checkbox"/> 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO | <input type="checkbox"/> 09 - OBJETO DANIFICADO              | Rúbrica do Responsável:           |
| <input type="checkbox"/> 04 - FALECIDO               | <input type="checkbox"/> 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE | _____                             |
| <input type="checkbox"/> 05 - DESCONHECIDO           | <input type="checkbox"/> 11 - FALTA COMPLEMENTO              | _____                             |
| <input type="checkbox"/> 06 - RECUSADO               | <input type="checkbox"/> 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA         | Matricula: _____                  |



**Ampla Energia e Serviços S. A.**  
Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000, Bloco 01, Sala 701, Aqwa Corporate, Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20220-297  
CNPJ 33.050.071/0001-58 - Inscrição Estadual: 80.046.561

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor  
RS217R60 | 850 | 12615390-NAN-270

ROSE MARIE ROSA TEIXEIRA  
estrada resende s n csa 0  
00000 S N FDS resende visc maua 27553000  
  
RS217R60 850  
  
5331413

SEGUNDA VIA

### ⚠ Informações Importantes

| Data de emissão | Conta referente a | Vencimento |
|-----------------|-------------------|------------|
| 23/03/2024      | 03/2024           | 03/04/2024 |