

Olá,

VALERIA MARIA SILVA DE OLIVEIRA

R SANTA CLARA, 491 - CA: C3  
CEP: 32809-402 | SANTA CECILIA, ESMERALDAS/MGTOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$543,36VENCIMENTO  
23/03/2025

MATRÍCULA

0 011 541 252 2

IDENTIFICADOR

0 017 943 061 1

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.brCopasa mais próxima de você  
R DOS EXPEDICIONARIOS 224 - LJ A CENTRO - ESMERALDAS  
De 08:00 as 16:30

## REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
MARÇO/2025Quando foi emitida?  
01/03/2025Data da apresentação  
01/03/2025

Débitos anteriores

## SEU CONSUMO EM LITROS

HIDRÔMETRO  
Y21G 1019982

## CONSUMO MESES ANTERIORES

SEU CONSUMO  
47.000

## HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
MARÇO/2025	47.000	28	1.678
FEVEREIRO/2025	38.000	27	1.407
JANEIRO/2025	31.000	30	1.033
DEZEMBRO/2024	31.000	33	939
NOVEMBRO/2024	26.000	29	896
OUTUBRO/2024	20.000	30	666
SETEMBRO/2024	22.000	32	687
AGOSTO/2024	20.000	30	666
JULHO/2024	15.000	32	468
JUNHO/2024	10.000	31	322
MAIO/2024	10.000	29	344
ABRIL/2024	20.000	33	606

LEITURA ATUAL	28/02/2025	471
LEITURA ANTERIOR	31/01/2025	424
CONSUMO APURADO	47m³ (47.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	02/04/2025	

Descrição dos serviços   Lançamento	
ABASTECIMENTO DE AGUA	533,57
MULTA P/ATRASSO /MES 01/2025 FAT: 00125049639422	4,23
ATUAL. MONETARIA	2,21
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	3,35

## UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		1			
Esgoto					

## TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$/1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$/1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	22,60	--	0,00	22,60
0 A 5	5,00000	1	5,00	2,34000	11,70	0,00000	0,00	11,70
5 A 10	5,00000	1	5,00	4,98700	24,94	0,00000	0,00	24,94
10 A 15	5,00000	1	5,00	7,72700	38,64	0,00000	0,00	38,64
15 A 20	5,00000	1	5,00	10,54900	52,74	0,00000	0,00	52,74
20 A 40	20,00000	1	20,00	13,41800	268,36	0,00000	0,00	268,36
40 A 99999	7,00000	1	7,00	16,37100	114,60	0,00000	0,00	114,60
SOMA	47,00000		47,00		533,58		0,00	533,58

## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	01/2025	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	49	49	49	49	0	49
ANALISADAS	51	51	51	51	0	51
FORA PADRÃO	0	0	0	0	0	0
DENTRO PADRÃO	51	51	51	51	0	51



## TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais  
USO ATÍPICO DE ÁGUA.

## PAGAMENTO

Número da fatura  
001.25.14263714-1Matrícula  
0 011 541 252 2MÊS / REF.  
03/2025VENCIMENTO  
23/03/2025TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$543,36

PAGUE COM PIX



8268000005-9 43360019100-4 12514263714-4 13124100512-6



## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
MARÇO/2025

Quando foi emitida?  
01/03/2025

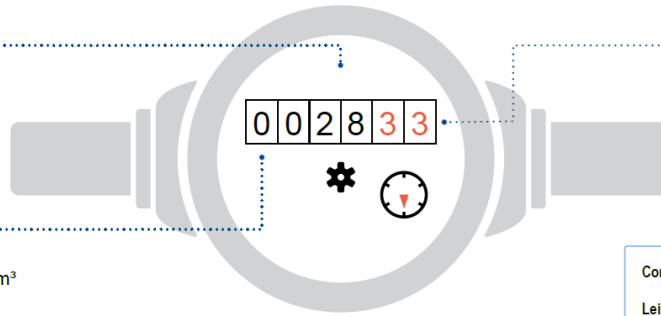
Matrícula  
0 011 541 252 2

Identificador  
0 017 943 061 1

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**  
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**  
Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**  
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov/ouvidoria](http://arsae.mg.gov/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



## GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



## CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

## A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail.

**É mais agilidade e facilidade para você.**

## PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

## MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa